

# PORTOGALLO

Ultimo aggiornamento 30/5/2002

Valida al 18/07/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

### Dati Paese

**Capitale:** LISBONA

**Popolazione:** 10.344.802

**Superficie:** 92.152 km<sup>2</sup>

**Fuso orario:** - 1h rispetto all'Italia.

**Lingue:** Portoghese. Nelle località turistiche è diffusa la conoscenza di inglese, spagnolo e francese.

**Religioni:** Cattolica

**Moneta:** Euro

**Prefisso per l'Italia:** 0039

**Prefisso dall'Italia:** 00351

**Telefonia:** esistono tre gestori di telefonia mobile (Vodafone, MEO, NOS). I cellulari normalmente funzionano senza difficoltà; è tuttavia consigliabile contattare i propri gestori di rete mobile per conoscere eventuali operazioni da effettuare prima della partenza e tariffe più favorevoli.

**Clima:** il clima è analogo a quello dell'Italia meridionale ma con una maggiore frequenza di piogge in autunno ed in inverno.

### Ambasciata e Consolati

#### Ambasciata d'Italia

L.go Conde Pombeiro, 6

1150-100 Lisbona

Tel. 00351.213.515.320

Fax 00351.21315.49 26

Cancelleria Consolare dell'Ambasciata

Telefono: (00351) 213 515 348

Fax: (00351) 213 551 420

e-mail: [ambasciata.lisbona@esteri.it](mailto:ambasciata.lisbona@esteri.it)

web: [www.amblisbona.esteri.it](http://www.amblisbona.esteri.it)

Istituto di Cultura

Rua do Salitre, 146

1250-204 Lisbona

Tel. 00351.213.884.172

Fax 00351.213.857.117

e-mail: [iiclisbona@esteri.it](mailto:iiclisbona@esteri.it)

Sito: [www.iiclisbona.esteri.it](http://www.iiclisbona.esteri.it)

#### Rete Consolare:

##### Consolato Onorario d'Italia Oporto:

Rua da Restauração 409,

4050-506 PORTO

Tel. 00351 226.006.546;

Fax 00351 226.090227

Email: [oporto.onorario@esteri.it](mailto:oporto.onorario@esteri.it)

**Consolato Onorario d'Italia Albufeira (Algarve)**

Quinta da Bolota

Edificio Aheta -Lote 4-A

Vale Santa Maria

8200-314 Albufeira

Tel.: + 351 289588094

Email: [albufeira.onorario@esteri.it](mailto:albufeira.onorario@esteri.it)

**Consolato Onorario d'Italia Funchal (Arcipelago di Madeira):**

Rua do Bom Jesus, 14 -

1° DTO 9050 - 028 Funchal - Madeira

Tel. 00351 291.223.890

Fax 00351 291.224.388

Email : [funchal.onorario@esteri.it](mailto:funchal.onorario@esteri.it)

**Consolato Onorario d'Italia Ponta Delgada (Arcipelago delle Azzorre)**

Rua do Poço, 5

9555-103 Ginetes Varzea

Ponta Delgada

Tel 00351 918806065

Email: [pontadelgada.onorario@esteri.it](mailto:pontadelgada.onorario@esteri.it)

**Documentazione necessaria all'ingresso nel Paese**

**Informazioni utili**

**Nel Paese**

**Pronto Intervento** (SOS Numero Nazionale 112)

**Polícia de Segurança Pública:**

Comando Metropolitano di Lisbona: 00351 217 654 242

Polícia de Segurança Pública / Traffico: 00351 217 501 200

Squadra per il Turismo Lisbona: 00351 213 421 623

Squadra per il Turismo Cascais: 00351 214 814 067

Squadra per il Turismo di Oporto: 00351 222 092 006

**Guarda Nacional Republicana** Comando Generale: 00351 213 217 000

Guarda Nacional Republicana di Sintra: 00351 219 230 761

**Ospedali pubblici:**

Lisbona:

Hospital Santa Maria: 00351 217 805 000 / 217 805 111 / 217 805 222

Hospital São José: 00351 218 841 000

Hospital S. Louis: 00351 213 216 500

Cascais:

Hospital: 00351 214 827 700

Amadora Sintra

Hospital: 00351 214 348 200 / 214 348 444

**Croce Rossa** Portoghese: 00351 213 913 933; Urgenze: 00351 219 404 990; Ospedale. 00351 217 714 000

**Trasporti**

Informazioni sui trasporti: [www.transportespublicos.pt](http://www.transportespublicos.pt)

Tap-Portugal: 707 205 700 / Web: [www.flytap.com](http://www.flytap.com); [www.tapairportugal.com](http://www.tapairportugal.com)

Rede-Expressos: 707 223 344; 00351 217 524 524 / Web: [www.rede-expressos.pt](http://www.rede-expressos.pt)

Taxi a Faro: 00351 289 895 795 (RádioTáxis)

Taxi a Lisbona: 00351 217 932 756 (Autocoope - Cooperativa de Táxis de Lisboa); 00351 218 119 000 (RádioTáxis); 218 111 100 (Teletáxis)

Taxi a Oporto: 00351 225 073 900 (RádioTáxis); 00351 225 076 400 (Táxis Invicta)

#### **Aeroporto di Lisbona**

+351 21 841 35 00 / 21 841 37 00

#### **Aeroporto di Faro**

+351 289 800 800

#### **Aeroporto di Funchal (Madeira)**

+351 291 520 700

#### **Aeroporto di Ponta Delgada (Isole Azzorre)**

+351 296 205 400

#### **Aeroporto di Oporto**

+ 351 22 943 24 00

#### **Polizia (Esquadra de Turismo di Lisbona)**

+351 21 342 16 23/34

#### **Polizia (Esquadra de Turismo di Oporto)**

+351 222 092 006

#### **Autorità Nazionale per la Protezione Civile**

00351 214 247 100

#### **Linea Salute 24 - (Numero verde contattabile solo dal Portogallo per informazioni ed assistenza sanitaria ) 808 242424**

Ulteriori numeri utili potranno essere consultati all'interno del sito dell'ente del turismo portoghese, [www.visitportugal.pt](http://www.visitportugal.pt)

#### **In Italia**

Per gli indirizzi e recapiti dell'Ambasciata e dei Consolati del Paese accreditati in l'Italia, consulta il sito: <https://www.esteri.it/it/ministero/rappresentanze-straniere/>

## **Indicazioni per operatori economici**

Gli imprenditori italiani interessati ad avviare attività economico-commerciali o a effettuare investimenti possono rivolgersi all' Ambasciata d'Italia a Lisbona e ai seguenti indirizzi:

#### **Ambasciata d'Italia**

##### **Sezione Economico-Commerciale**

L.go Conde Pombeiro, 6

1150-100 Lisbona

tel. 00351.213.515320

fax 00351.213.551.420

e-mail: ufficiocommerciale.[lisbona@esteri.it](mailto:lisbona@esteri.it)

web: [www.amblisbona.esteri.it](http://www.amblisbona.esteri.it)

#### **Ufficio ICE**

Per il Portogallo e' competente l'Ufficio ICE di Madrid (Spagna), indirizzo:

Agustín de Betancourt, 3

28003 MADRID

tel +34 915974737

fax +34 915568146

[madrid@ice.it](mailto:madrid@ice.it) [www.ice.it/it/mercati/spagna](http://www.ice.it/it/mercati/spagna)

## **Camera di Commercio Italiana per il Portogallo**

### **- Ufficio di Lisbona**

Av. Miguel Bombarda, 83-B

1050-162 Lisbona

tel. 00351.217 950 263

e-mail: [info@ccitalia.pt](mailto:info@ccitalia.pt)

web: [www.ccitalia.pt](http://www.ccitalia.pt)

### **- Ufficio di Oporto**

Rua da Boavista, 842

4050-106 PORTO

Telef. +351 22 606 4912

E-mail [info@ccitalia.pt](mailto:info@ccitalia.pt)

## **AICEP Portugal Global (Agenzia portoghese per gli investimenti ed il commercio internazionale)**

(E' l'ente governativo che cura gli investimenti esteri in Portogallo e riunisce alcune attività dell'ICEP e dello IAPMEI)

Rua Julio Dinis, 748 - 9º D.

4050-012 PORTO

Portugal

Tel +351 226.05 53 00

Contact Center

Tel. 808 214 214

Email: [aicep@portugalglobal.pt](mailto:aicep@portugalglobal.pt)

[www.portugalglobal.pt](http://www.portugalglobal.pt)

### **Ufficio di Lisbona**

Rua de Entrecampos, n. 28 Bloco B - 12º piano

1700-158 Lisbona

Tel. 00351.217.909.500

e-mail: [aicep@portugalglobal.pt](mailto:aicep@portugalglobal.pt)

[www.portugalglobal.pt](http://www.portugalglobal.pt)

**L'AICEP (Investimenti e Turismo)** ha una delegazione a Milano, i cui recapiti sono i seguenti:

Via Paolo da Cannobio, 8

20122 Milano

Tel 0039 02 006 290 00

Fax 0039 02.006 29 099

e-mail:[aicep.milan@portugalglobal.pt](mailto:aicep.milan@portugalglobal.pt)

[info.italy@turismodeportugal.pt](mailto:info.italy@turismodeportugal.pt)

## **SICUREZZA**

### **Indicazioni generali, ordine pubblico e criminalita'**

Non si segnalano al momento particolari criticità in relazione all'ordine pubblico.

Considerata la frequenza di borseggi e furti, si raccomanda di prestare particolare attenzione nelle aree di seguito indicate:

**Lisbona:** principali zone turistiche (in particolare Belém, Baixa, Alfama, Castelo, Bairro Alto e Chiado) così come sui mezzi di trasporto pubblico più frequentati (metropolitana, autobus e tram, in

particolare n. 28 e 15);

**Oporto:** Ponte Dom Luís I, stazione della metropolitana Trindade, Rua Santa Catarina, linea Elettrico (tram) e Ribeira;

**Algarve:** nel periodo estivo, principali località turistiche e città.

## Rischio terrorismo

Il terrorismo rappresenta una minaccia globale. Nessun Paese può essere considerato completamente esente dal rischio di episodi ricollegabili a tale fenomeno.

Le Autorità portoghesi hanno rafforzato le misure di sicurezza a tutela di potenziali obiettivi sensibili come aeroporti, stazioni ferroviarie, ecc.

Si raccomanda di esercitare particolare cautela in luoghi affollati, e di attenersi scrupolosamente alle eventuali indicazioni di sicurezza impartite dalle Autorità locali.

## Rischi ambientali e calamita' naturali

Gli incendi forestali, molto frequenti durante i mesi estivi, sono altamente pericolosi ed imprevedibili. Si prega di fare attenzione nelle zone boschive. In Portogallo provocare un incendio forestale è considerato un reato penale anche qualora non sia intenzionale.

Per segnalare un incendio o richiedere assistenza medica urgente, si prega di chiamare il Numero di Emergenza Europeo – 112.

Per informazioni sul pericolo di incendi forestali, si prega di consultare il sito dell'Istituto Portoghese di Meteorologia:

<http://www.ipma.pt/pt/ambiente/risco.incendio/#>. (mappa interattiva in portoghese)

Per informazioni in tempo reale sullo stato degli incendi forestali, consultare il sito dell'Autorità di Protezione Civile:

<http://www.prociv.pt/en-us/SITUACAOOPERACIONAL/Pages/default.aspx?CID=15>

## Aree di particolare cautela

## Avvertenze

Si raccomanda ai connazionali di:

- registrare i dati del proprio viaggio su **DOVESIAMONELMONDO**;
- fare attenzione in quanto borseggi, scippi e furti - nelle auto e negli appartamenti affittati a turisti - sono frequenti nelle principali zone turistiche e possono talvolta accompagnarsi ad episodi violenti. Sporgere denuncia alle locali autorità di polizia nel caso si subisca un furto. Esiste un Dipartimento della Polizia chiamato "Polícia de Segurança Pública – Comando Metropolitano de Lisboa, Esquadra de Turismo" (Stazione di Polizia Turistica) a cui i turisti vittime di furti o borseggi si possono rivolgere per ottenere assistenza anche nella propria lingua. A Lisbona, il servizio e' attivo presso Palácio Foz in Praça dos Restauradores (Tel. +351 21 342 16 23). Ad Oporto, il servizio e' attivo presso Rua Clube Fenianos 11 (Tel. +351 222 092 006);
- portare con sé copia dei propri documenti e titoli di viaggio, conservando gli originali in luoghi custoditi (albergo etc.);
- non conservare nello stesso posto documenti e denaro;

- non lasciare incustoditi i propri effetti personali e fare attenzione a possibili tecniche di distrazione utilizzate da malintenzionati;
- esercitare particolare cautela nella guida di veicoli: la guida, soprattutto nei grandi centri urbani, richiede molta attenzione ed il rigoroso rispetto della segnaletica stradale (anche orizzontale). Il nuovo codice della strada prevede per i non residenti il pagamento immediato di multe, pena il temporaneo sequestro dell'autovettura.

## Normative locali rilevanti

**Normativa prevista per uso e/o spaccio di droga:** affine alla normativa italiana.

E' in crescita il consumo di stupefacenti nelle aree urbane e turistiche del Paese con conseguente processo ed eventuale arresto di stranieri per spaccio di sostanze stupefacenti.

In questi casi, i processi hanno un andamento molto lento e comportano lunghi periodi di detenzione preventiva.

**Normativa prevista per abusi sessuali o violenze contro minori:** simile alla normativa italiana.

Va ricordato che coloro che commettono all'estero reati contro i minori (abusi sessuali, sfruttamento, prostituzione) secondo la legge italiana vengono perseguiti al rientro in Italia.

In caso di problemi con le autorità locali di Polizia (stato di fermo o arresto) si consiglia di informare l'Ambasciata o il Consolato italiano presente nel Paese per la necessaria assistenza.

## Informazioni per le aziende

# SITUAZIONE SANITARIA

## Strutture sanitarie

Situazione sanitaria buona in tutto il Paese.

I cittadini italiani che si recano temporaneamente per studio, turismo, affari o lavoro nel Paese possono ricevere le cure mediche necessarie previste dall'assistenza sanitaria pubblica locale, se in possesso della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) detta Tessera Sanitaria.

## Malattie presenti

Per informazioni relative al Covid-19 e alle misure di contenimento applicate nel Paese, si rimanda all'Avviso in evidenza **PORTOGALLO: COVID-19. Aggiornamento**, nonché al sito

<https://covid19estamoson.gov.pt/>

Per eventuali informazioni relative al rilascio del Certificato verde in Portogallo, si suggerisce di consultare <https://www.sns24.gov.pt/guia/certificado-digital-covid-da-ue/>

**In presenza di sintomi influenzali (tosse, febbre e difficoltà respiratorie) rimanere in casa e chiamare la linea telefonica SNS24 808 24 24 24 (attiva dal Portogallo).**

Le Autorità portoghesi indicano che i viaggiatori che rientrano dalle aree interessate dalla diffusione del COVID-19, che presentino sintomi indicativi di malattie respiratorie, durante o dopo il viaggio, **prima di recarsi presso un centro di salute**, debbano chiamare il numero **808 24 24 24 (SNS24)**, dando informazioni sulle proprie condizioni di salute e sui viaggi effettuati, seguendo le indicazioni che potranno essere fornite.

Gli aeroporti portoghesi dispongono di un sistema di misurazione della temperatura corporea all'arrivo. Ulteriori informazioni sono disponibili sul seguente sito: <https://www.ana.pt/en/passenger->

[guide/what-you-need-to-know/covid-19](#)

**Per la realizzazione del test Covid-19 in territorio portoghese**, si consiglia di consultare il sito dell'Autorità sanitaria portoghese (SNS) <https://covid19.min-saude.pt/infoadrpcc/> dove è presente la lista dei laboratori che effettuano il test divisi per Regioni/Città in Portogallo.

Per la lista dei laboratori che realizzano il test nei vari aeroporti portoghesi si prega di consultare il seguente sito <https://www.ana.pt/en/corporate/ana/faq>. **Si consiglia ad ogni modo di effettuare sempre il test prima di arrivare in aeroporto al fine di evitare eventuali ritardi nel rilascio del risultato del test e conseguente possibilità di perdere il volo/negato imbarco.**

Per maggiori informazioni sul coronavirus, si rimanda al [Focus Coronavirus](#) su questo sito web.

### **Certificati Covid Digitali UE**

Il Portogallo è già collegato/a al Gateway dell'Unione Europea, che consente il rilascio e la verifica dei Certificati Covid Digitali UE. Il Paese sta già rilasciando e/o verificando uno o più tipi di Certificato Covid Digitale UE (vaccinazione, guarigione, test). Per informazioni in merito al rilascio di Certificati Covid Digitali in Portogallo da parte delle Autorità sanitarie locali, consultare il link [Certificado Digital COVID da UE | SNS24](#)

Nel maggio 2022, sono stati segnalati casi di “**vaiolo delle scimmie**”, in numero molto contenuto. Nel Paese, la malattia **non è endemica**. I casi sono all'attenzione dell'OMS per approfondimenti.

Il vaiolo delle scimmie è di norma una malattia con **decorso benigno** ma potrebbe risultare in sintomi più gravi in caso di pazienti immunodepressi o altre categorie a rischio. Per maggiori informazioni, consultare l'[Approfondimento del Ministero della Salute](#) e dell'[Istituto Superiore di Sanità](#).

## **Avvertenze**

Si consiglia di stipulare prima della partenza una polizza assicurativa che preveda la copertura delle spese mediche e l'eventuale rimpatrio aereo sanitario (o il trasferimento in altro Paese) del paziente.

## **Vaccinazioni**

Nessuna

# **MOBILITA'**

## **Mobilità**

### **Patente**

Italiana.

Assicurazione auto

L'assicurazione italiana è valida anche in Portogallo.

### **Delega a condurre**

Si ricorda a chi guida all'estero una vettura non propria, che è consigliabile avere una delega a condurre del proprietario con firma autenticata.

### **Norme di guida**

**Senso di marcia:** guida a destra, sorpasso a sinistra. I tram si superano solo quando c'è uno spazio apposito per la salita e discesa dei viaggiatori.

### **Tasso alcolemico**

Limite consentito: 0,05%. Il limite consentito per chi guida da meno di 3 anni e per gli autisti di professione è 0,02%.

Il test alcolemico può essere effettuato su conducenti presi a caso e a seguito di un incidente che

coinvolge conducenti e pedoni.

Il conducente che rifiuti di sottoporsi al test alcolemico deve sottoporsi ad un prelievo di sangue: se il test risulta positivo la polizia vieta la guida per 12 ore a meno di esito negativo di un secondo test.

### **Equipaggiamento obbligatorio**

#### **Dispositivi di sicurezza**

L'uso delle cinture di sicurezza è obbligatorio per tutti i passeggeri.

I minori di 12 anni e di statura inferiore a m 1,35 devono viaggiare sui sedili posteriori con un sistema di ritenuta omologato e adeguato alla loro taglia; un minore di 3 anni può viaggiare sul sedile anteriore purché sia posto in un seggiolino rivolto verso l'interno e con l'airbag disattivato.

Il conducente e il passeggero di un veicolo a motore a due ruote devono obbligatoriamente portare un casco di protezione.

Un bambino minore di 7 anni non può viaggiare su una motocicletta.

#### **Luci**

L'uso dei fari anabbaglianti è obbligatorio per i motocicli di giorno e di notte.

Tutti gli altri motoveicoli debbono accendere i fari anabbaglianti in condizioni di scarsa visibilità, di notte e nei tunnel.

**Triangolo:** i veicoli devono usare il triangolo quando il veicolo fermo o gli ostacoli sulla strada non sono visibili da una distanza minima di 100 metri di giorno e di notte, a meno che l'illuminazione non ne consenta la visibilità. Il triangolo deve essere posto almeno a 30 metri dal veicolo fermo o dall'ostacolo e deve essere visibile da almeno 100 metri.

Le luci d'emergenza devono essere usate per segnalare pericoli, come nelle code o quando c'è poca visibilità oppure durante un soccorso stradale.

**Gilet di sicurezza:** il guidatore di un veicolo immatricolato in Portogallo deve obbligatoriamente indossare un gilet retroriflettente quando scende dal veicolo immobilizzato sulla carreggiata o sul bordo della strada e in tutti i casi in cui occorre utilizzare il triangolo. Il gilet non è obbligatorio a bordo dei veicoli con targa straniera ma è consigliato.

#### **Rete autostradale**

Le autostrade sono a pagamento. Il pedaggio si paga in contanti oppure con carta di credito.