ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE"F. De Sarlo-G. De Lorenzo"

C.F.83000510764 – C.M. PZIS001007 – CCP n. 12102851 – Cod. Unico Uff. UF8DC0 – Tel.0973/21034 – Fax 0973/21580

e-mail: pzis001007@istruzione.it - pzis001007@pec.istruzione.it Sito Internet: www.isisdesarlo.gov.it Liceo Sc. Umane/Linguistico Lagonegro PZPM00101P – Liceo Scientifico Lagonegro PZPS00101N – Liceo Scientifico Latronico PZPS00102P Via Sant'Antuono, 192 – 85042 LAGONEGRO (PZ)

MONITORAGGIO A.S. 2016/17

QUESTIONARIO GENITORI

RISULTATI

Il questionario è stato proposto a tutti i genitori degli studenti dell'Istituto, suddivisi per indirizzo di studio. Lo strumento indaga la percezione dei genitori su alcuni aspetti della scuola, considerati rilevanti anche da ricerche nazionali ed internazionali di settore:

| AREA DELLA GESTIONE | | |
|--|--|--|
| AREA DELLA RELAZIONE SCUOLA-FAMIGLIA | | |
| AREA DELL'ORGANIZZAZIONE EDUCATIVA E DIDATTICA | | |
| AREA DELLE STRUTTURE | | |

Nell'ultima parte del questionario è stata chiesta ai genitori una valutazione complessiva sulla scuola mediante un voto da 1 a 10. Inoltre, è stato messo a loro disposizione uno spazio per eventuali proposte e suggerimenti utili al miglioramento dell'offerta formativa.

Il questionario si compone di 17 item, con risposte su scala Likert a quattro intervalli:

- *molto*;
- abbastanza;
- poco;
- per niente.

La sua costruzione ha previsto l'inserimento di aree ed item comuni al questionario degli studenti, al fine di consentire l'analisi comparativa dei dati.

ANALISI DEI DATI

In totale, hanno compilato i questionari189 genitori, così distribuiti per indirizzi di studio:

| N. | INDIRIZZO | |
|----|--------------------------------|--|
| 77 | Liceo Scientifico di Lagonegro | |
| 23 | Liceo scientifico di Latronico | |
| 51 | Liceo delle Scienze Umane | |
| 38 | Liceo Linguistico | |

Lo strumento è stato compilato in prevalenza dalle madri, al secondo posto da entrambi i genitori e, in percentuale più ridotta, dai padri.

La partecipazione della componente genitori si è rivelata proficua e collaborativa ai fini del monitoraggio. Utile il contributo offerto alla scuola per il miglioramento dei servizi, attraverso la formulazione di diversi suggerimenti e indicazioni operative.

1. GESTIONE

Per quanto riguarda la prima area del questionario, relativa alla gestione della scuola, il quadro che emerge è abbastanza positivo.

In tutte le sedi dell'I.I.S. si apprezza l'operato del Dirigente Scolastico ed il suo approccio relazionale e comunicativo nei confronti delle famiglie e degli studenti, con alte percentuali di consenso, soprattutto da parte del Liceo delle Scienze Umane e del Liceo Linguistico.

Altrettanto buono è il giudizio sui servizi amministrativi, che la quasi totalità del campione ritiene "efficienti e funzionali".

2. RELAZIONE SCUOLA-FAMIGLIA

I genitori gradiscono la qualità dell'informazione offerta dalla scuola. Nello specifico, si ritengono molto informati sull'andamento scolastico, sugli esiti delle verifiche orali e scritte, sui programmi educativi e didattici svolti nella classe del proprio figlio (quest'ultimo punto raccoglie un assensoleggermente più basso nella sezione del Liceo scientifico di Lagonegro).

Oltre l'80% dichiara che i colloqui con i docenti si svolgono in modo soddisfacente.

Un consenso meno omogeneo riguarda l'informazione sugli aspetti della vita scolastica non strettamente legati alla didattica di classe (progetti, organizzazione della scuola, convegni, seminari).

Emerge da parte dei genitori l'esigenza di essere non solo informati, ma anche coinvolti nella vita scolastica. Alla domanda "Ritiene importante partecipare alle riunioni scolastiche (consigli di classe, incontri scuola-famiglia, altre iniziative)", circa il 90 % risponde "molto" e "abbastanza".

3. ORGANIZZAZIONE EDUCATIVA E DIDATTICA

Risulta statisticamente positiva anche la percezione della qualità della didattica, oggetto d'indagine della terza area del questionario.

Secondo il parere della quasi totalità dei genitori interpellati, i propri figli vengono volentieri a scuola (*Liceo Scientifico di Lagonegro*: 88.3%; *Liceo Scientifico di Latronico*: 86.4%; *Liceo delle Scienze Umane* 85.7%; *Liceo Linguistico*: 97.3%). Il dato coincide con la risposta fornita dagli studenti allo stesso item del questionario.

La distribuzione dell'orario settimanale tra le diverse discipline trova d'accordo la maggioranza dei genitori, facendo registrare quote di insoddisfazione oscillanti intorno al 30%. Una minore soddisfazione riguarda, invece, il carico dei compiti e dellostudio domestico, non sempre adeguato, a detta dei genitori.

Anche in merito al processo valutativo, i genitori esprimonoqualche incertezza, ma la maggioranza è soddisfatta.

Alla domanda "Le valutazioni dei docenti delle varie discipline sono oggettive, chiare e comprensibili?", il campione risponde così:

| INDIRIZZO | ABBASTANZA/MOLTO | POCO/PER NIENTE |
|--------------------------------|------------------|-----------------|
| Liceo Scientifico di Latronico | 90.5 % | 9.5 % |
| Liceo Linguistico | 84.2 % | 15.8 % |
| Liceo delle Scienze Umane | 72% | 28% |
| Liceo Scientifico Lagonegro | 70% | 30% |

L'item che, invece, incontra un generale dissensodei genitori, è quello relativo alla settimana corta. La quasi totalità del campione rifiuta,infatti,l'eventualità di una distribuzione dell'orario settimanale in cinque giorni, con l'introduzione del sabato libero. Il risultato conferma gli esiti del monitoraggiodel 2013/14.

4. STRUTTURE

Infine, i genitori si sono espressi sulla qualità delle strutture e degli ambienti scolastici relativamente agli indicatori della *sicurezza*, della *funzionalità*, della cura e del *confort*.

Alle domande "Gli spazi e le attrezzature della scuola sono sicuri e funzionali?" e "Ritiene che gli ambienti scolastici siano confortevoli, funzionali e sicuri?", accanto ad una maggioranza "abbastanza" e "molto" soddisfatta, si affianca una percentuale di genitori "poco" e "per niente" soddisfatti.

Dal confronto tra genitori e studenti, emerge che i primi nutrono maggiori perplessità riguardo al funzionamento ed alla sicurezza delle strutture, mentre gli allievi appaiono più soddisfatti rispetto a tre anni fa.

In generale, affiora dalle risposte dei genitoriuna sostanziale consapevolezza della validità del modello scolastico dell' I.I.S. "De Sarlo-De Lorenzo". La famiglia lo approva quasi in toto, dichiarandosi soddisfatta dei servizi educativi e didattici offerti dalla scuola (item n. 4.5).

A conclusione del questionario, i genitori hanno espresso il loro gradimento sul servizio scolastico, attraverso unvoto da 1 a 10.

Ne è emerso un quadro di generale soddisfazione. Anche i genitori attribuiscono un punteggiopari a 8 (valore della moda), sostanzialmente identico a quello assegnato dai figli.

Nella sottostante tabella si riportano, in sintesi, i punti di criticità ed i suggerimenti forniti dalle famiglie.

AREA ORGANIZZATIVA E DELLESTRUTTURE.

Sicurezza scolastica.

Potenziamento dei laboratori, soprattutto scientifici.

Miglioramento condizioni servizi igienici e palestra (sede centrale).

Revisione organizzativa del servizio di trasporto, per gli studenti fuori sede.

Istituzione servizio navetta di trasporto, dalla fermata degli autobus alla sede della scuola.

Adeguamento delle attrezzature e delle tecnologie, uso della LIM in ogni classe.

Mantenimento della sede di via Napoli per gli studenti del Liceo scientifico di Lagonegro.

Maggiori contatti con il D.S.

AREA DIDATTICA

Equità ed obiettività nella valutazione

Qualità dell'insegnamento

Organizzazione dell'alternanza scuola-lavoro rispetto a:

- ➤ Tempi ("distribuzione più omogenea delle attività di alternanza nel corso dell'anno, evitando una concentrazione nell'ultimo periodo, in sovrapposizione alle verifiche finali").
- Luoghi di frequenza, non distanti dai comuni di residenza degli allievi.
- Esigenze delle famiglie (economiche, logistiche, organizzative, etc.).

AREA DEL RAPPORTO SCUOLA-FAMIGLIA

Maggiore coinvolgimento dei genitori.

Maggior numero di incontri scuola -famiglia.

Comunicazioni più tempestivecon le famiglie.

Maggior dialogo tra genitori e docenti, finalizzato anche ad una conoscenza reciproca della personalità dello studente, dei suoi bisogni e del suo comportamento.

Introduzione nel Piano dell'Offerta formativa di attività pomeridiane, con l'ausilio volontario di genitori su ambiti formativi comuni (es. corsi di informatica, di primo soccorso, etc.).

Maggiore attenzione dei docenti per lacomprensione degli argomenti trattati da parte degli alunni.

Maggiore comprensione dei reali problemi degli allievi, senza svalutazioni di sorta.

Rinnovamento e aggiornamento dei docenti.

Maggiori attività ed esercitazioni in classe.

Adozione di programmi meno ampi e più approfonditi.

Distribuzione regolare delle verifiche durante l'anno, evitando concentrazioni alla fine dei quadrimestri.

Maggiore coerenza degli insegnamenti con l'indirizzo di studi della scuola.

Adozione della settimana corta.

Nessun suggerimento perché va bene così.

La qualità del servizio scolastico è efficiente.